

Θεμελιώνοντας σχέσεις εμπιστοσύνης

Η εμπιστοσύνη δεν μεταβιβάζεται. Αποκτάται!
Επί 42 χρόνια, χτίσαμε σχέσεις ακλόνητης
εμπιστοσύνης με πάνω από 500.000 ασφαλισμένους,
6.000 εργαζόμενους και 4.000 επενδυτές.



Περιεχόμενα

Με μια ματιά	7
Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου	9
Εμπιστοσύνη	10
Οι Ασφαλισμένοι μας	13
Οι Μέτοχοί μας	14
Οι Εργαζόμενοί μας	17
Γνωρίστε μας	18
Δίπλα στην κοινωνία, κοντά στον άνθρωπο	21
Το Όνειρό μας	23
Σταθερές αξίες	24
Διοικητικό Συμβούλιο	26
Τα βραβεία μας	30



Αύξηση Παραγωγής Ασφαλίσεων 2009-2019: **80%**

Τραπεζικός ή άλλου είδους δανεισμός: **0**

Ληξιπρόθεσμες οφειλές: **Καμία**

Πιστοληπτική διαβάθμιση Αντασφαλιστών: **A έως AA-**

Με μια ματιά

ποσά σε χιλ. €



Συνολικά Έσοδα Ομίλου

+11,3%

2019: **225.314**
2018: **202.364**



Κέρδη προ Φόρων Ομίλου

+45,6%

2019: **22.397**
2018: **15.387**



Σύνολο Ενεργητικού Ομίλου

+12,2%

2019: **481.745**
2018: **429.435**



Δείκτης Φερεγγυότητας SCR Ασφαλιστικής

+7,82 π.μ.

2019: **167,63%**
2018: **159,81%**



Απόδοση Περιουσιακών Στοιχείων προ Φόρων (ROA) Ομίλου

+1,5 π.μ.

2019: **5,2%**
2018: **3,7%**



Απόδοση Ιδίων Κεφαλαίων προ Φόρων (ROE) Ομίλου

+6,0 π.μ.

2019: **19,3%**
2018: **13,3%**



Ίδια Κεφάλαια Ομίλου

+21,8%

2019: **141.226**
2018: **115.918**



Θυγατρικές Εταιρίες Ομίλου

Ευρωπαϊκή Πίστη Asset Management A.E.Δ.Α.Κ.

Alter Ego Facilities Management A.E.

Συνεπείς στο “Όνειρό” μας, στις αρχές μας
και στις αξίες μας, συνεχίζουμε δυναμικά
αυτό που ξεκινήσαμε το 1977.

Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου

Το 2019 ο Όμιλός μας ολοκλήρωσε ακόμη μία επιτυχημένη χρονιά σε όλες του τις δραστηριότητες. Τα οικονομικά αποτελέσματα κατέγραψαν σημαντική βελτίωση, ενισχύοντας περαιτέρω τη θέση του Όμιλου μας. Ειδικότερα:

(α) Σε ό,τι αφορά τα αποτελέσματα:

1. Επιτύχαμε αύξηση των συνολικών Εσόδων από Ασφάλιστρα και Δικαιώματα κατά 11,2% στα € 212,4 εκ. όταν το σύνολο της ελληνικής Ασφαλιστικής Αγοράς εμφάνισε αύξηση 8,7% Τα συνολικά Έσοδα του Ομίλου ανήλθαν στο ποσό των € 225,3 εκ. παρουσιάζοντας αύξηση 11,3%.
2. Ο Δείκτης Φερεγγυότητας της Εταιρίας ισχυροποιήθηκε κατά 7,8 ποσοστιαίες μονάδες και διαμορφώθηκε σε 167,6%, θωρακίζοντας ακόμα περισσότερο την αξιοπιστία μας και διασφαλίζοντας το μέλλον των χιλιάδων ασφαλισμένων μας.
3. Επιτύχαμε αύξηση του Ενεργητικού κατά 12,2% στα € 481,7 εκ.
4. Τα Ίδια Κεφάλαια ισχυροποιήθηκαν κατά 21,8% στα € 141,2 εκ.
5. Οι Ασφαλιστικές Προβλέψεις της Εταιρίας αυξήθηκαν κατά 5,9% στα € 302,6 εκ.
6. Η κερδοφορία του Ομίλου μας, παρέμεινε σε υψηλά επίπεδα, με τα Κέρδη προ Φόρων να διαμορφώνονται σε € 22,4 εκ.
7. Το σύνολο του προσωπικού της Εταιρίας παρέμεινε σταθερό, μέσα σε ένα περιβάλλον υψηλής ανεργίας και αβεβαιότητας.

(β) Σε ό,τι αφορά το περιβάλλον:

Η έξοδος από το μνημόνιο, η πολιτική αλλαγή και γενικότερα η βελτίωση της ψυχολογίας, επιχειρηματικά, οικονομικά και κοινωνικά, δημιούργησαν ένα νέο θεσμικό περιβάλλον μετά από 10 ολόκληρα χρόνια αρνητικών συνθηκών. Αυτό το περιβάλλον ενισχύθηκε από την ανάκαμψη της αξίας των χρεογράφων, μετοχών, ομολόγων κ.λ.π., με συνέπεια να σημειωθούν ευκαιρίες απόδοσης των επενδεδυμένων κεφαλαίων σε μια αγορά που εμφάνιζε και εξακολουθεί να εμφανίζει αρνητικά έως ασήμαντα επιτόκια αποδόσεων.

Σε σχέση με τον Κλάδο μας, ως γενική θεώρηση, είναι προφανές ότι η Ιδιωτική Ασφάλιση έχει σπουδαίες προοπτικές λόγω της αλλαγής του θεσμικού πλαισίου στο σύνολο της Ε.Ε., καθώς και της σημαντικής συρρίκνωσης των παροχών του Δημόσιου Συστήματος Ασφάλισης.

Ως ειδική θεώρηση της Ιδιωτικής Ασφάλισης, εκτιμάται ότι στον κλάδο θα σημειωθεί περαιτέρω ένταση του ήδη οξέος ανταγωνισμού, ειδικά τους Κλάδους Αυτοκινήτων & Υγείας.

Η αισιοδοξία, τα ανταγωνιστικά προϊόντα και τα πρωτοπόρα συστήματα προσέγγισης της κοινωνίας για την προώθηση των εργασιών του Ομίλου, είναι βέβαιο πως θα οδηγήσουν την κερδοφορία για το έτος 2020 σε υψηλά επίπεδα, που από το πρώτο εξάμηνο του 2020 ήδη έχουν αρχίσει να διαφαίνονται.

(γ) Σε ό,τι αφορά τις προοπτικές:

Σημειώνουμε ότι το «Όνειρο» της Εταιρίας, όπως το έχουμε προσδιορίσει, παραμένει αναλλοίωτο και υπηρετείται με συνέπεια και αφοσίωση από ολόκληρο το προσωπικό της Εταιρίας, από την εξαιρετική συνοχή των μετόχων αλλά και των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου επί 42 χρόνια συμβάλλουν στο να έχει η Ευρωπαϊκή Πίστη την σημερινή εξέχουσα θέση της.

Με την ευκαιρία και με τον πλέον επίσημο αλλά και φιλικό τρόπο, επιθυμώ να ευχαριστήσω το προσωπικό του Ομίλου για την αφοσίωσή του και ειδικότερα την άξια Διοικητική ομάδα που το καθοδηγεί, καθώς και το Δίκτυο Πωλήσεων για τις εξαιρετικές παραγωγικές επιδόσεις του.

Παραμένουμε όλοι συντεταγμένα αφοσιωμένοι στους Στόχους του Ομίλου και είμαστε αισιόδοξοι ότι τις καλύτερες ημέρες δεν τις έχουμε ζήσει ακόμη.



Χρήστος
Γεωργακόπουλος

Η ικανότητα προσαρμογής μας στις νέες συνθήκες που επιβάλλονται, από τις αλλαγές στο κάθε μορφής περιβάλλον και από τις απαιτήσεις των συμφερόντων που υπηρετούμε, ενισχύεται και εξασφαλίζεται από την εμπιστοσύνη σας

Από το 1977, εξελισσόμαστε και υιοθετούμε τις αλλαγές που απαιτούνται σε ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον. Και ο λόγος είστε εσείς.

Οφείλουμε να αλλάζουμε και να σας ακούμε, να προσαρμοζόμαστε, να υιοθετούμε νέες ιδέες, να εξελισσόμαστε.

Όλοι εσείς, Ασφαλισμένοι, Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, παλαιοί και νέοι, έχετε διαδραματίσει σημαντικό ρόλο στη διαμόρφωσή μας, στην ιστορία μας, σε αυτό που είναι σήμερα η Ευρωπαϊκή Πίστη.

Εσείς, μας δίνετε τη δυνατότητα να κοιτάζουμε πάντα μπροστά, πάντα προς το καλύτερο, προκειμένου να συνεχίσουμε την υπόσχεσή μας: Να σας υπηρετούμε ανταποδίδοντας την εμπιστοσύνη σας.

Η ιστορία μας, η ιστορία 42 ετών, είναι για εμάς η αρχή μιας νέας, συναρπαστικής διαδρομής. Γιατί δεν αρκεί μόνο να φτάνεις ψηλά. Οφείλεις να προχωράς κάθε μέρα, ένα βήμα πιο μακριά.



Οφείλουμε να αλλάζουμε, να σας ακούμε,
να προσαρμοζόμαστε, να υιοθετούμε νέες
ιδέες και να εξελισσόμαστε.

Το 2019 αποζημιώσαμε τους
Ασφαλισμένους μας, με € 102,2 εκ.
Το σύνολο αυτό αντιστοιχεί σε χιλιάδες
μοναδικές, προσωπικές περιπτώσεις.

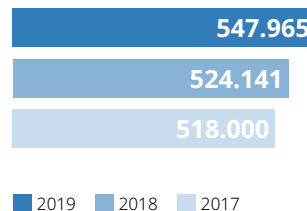


Τιμούμε την εμπιστοσύνη των Ασφαλισμένων μας

Όταν οι Ασφαλισμένοι μας αποφασίζουν να προστατέψουν τους ίδιους και τις οικογένειές τους επιλέγοντας τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, δεν κάνουν απλά μια αγορά, μια επένδυση χρημάτων, κάνουν μια επένδυση εμπιστοσύνης.

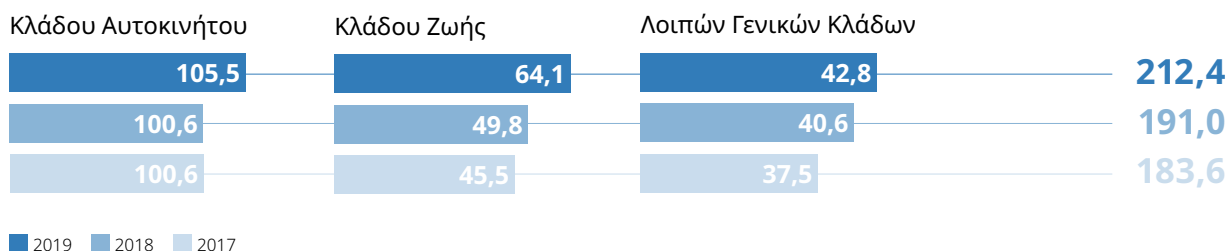
Οι ανάγκες και οι προσδοκίες τους είναι για όλους εμάς πρωταρχικής σημασίας. Είμαστε εδώ, ισχυροί για να εκπληρώσουμε τις υποχρεώσεις μας όταν μας ζητείται και να κάνουμε πράξη όσα υποσχόμαστε. Γιατί η εμπιστοσύνη για εμάς δεν είναι μια απλή λέξη. Είναι το θεμέλιο πάνω στο οποίο οικοδομήσαμε την ύπαρξή μας.

Σύνολο Πελατών

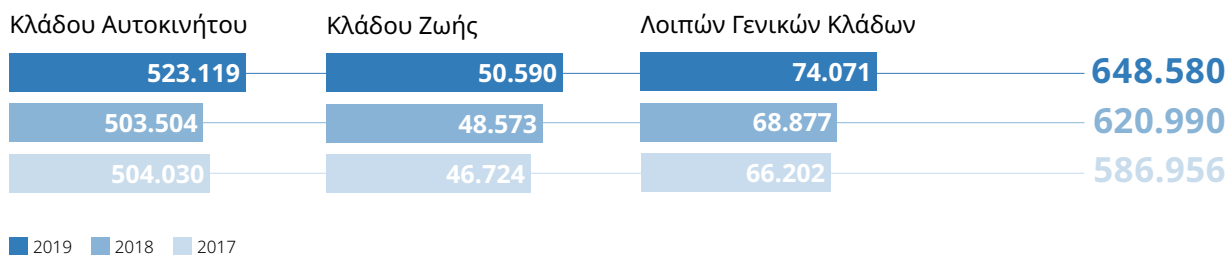


110 καταστήματα σε ολόκληρη την Ελλάδα
€ 496,8 εκ. Αποζημιώσεις στους Ασφαλισμένους μας τα έτη 2014 - 2019

Σύνολο Μικτών Ασφαλίσεων ανά κλάδο (ποσά σε εκ. €)



Σύνολο Συμβολαίων ανά κλάδο

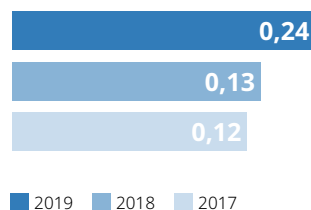


Τιμούμε την εμπιστοσύνη των Μετόχων μας

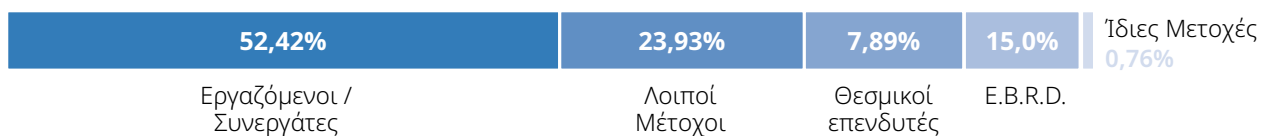
Η Ευρωπαϊκή Πίστη τιμά την εμπιστοσύνη των 4.000 μετόχων της. Την τελευταία δεκαετία (2010 - 2019), έχει διανείμει μέρισμα άνω των € 23 εκ., ως αποτέλεσμα της ισχυρής οικονομικής της πορείας.

Μέρισμα ανά μετοχή

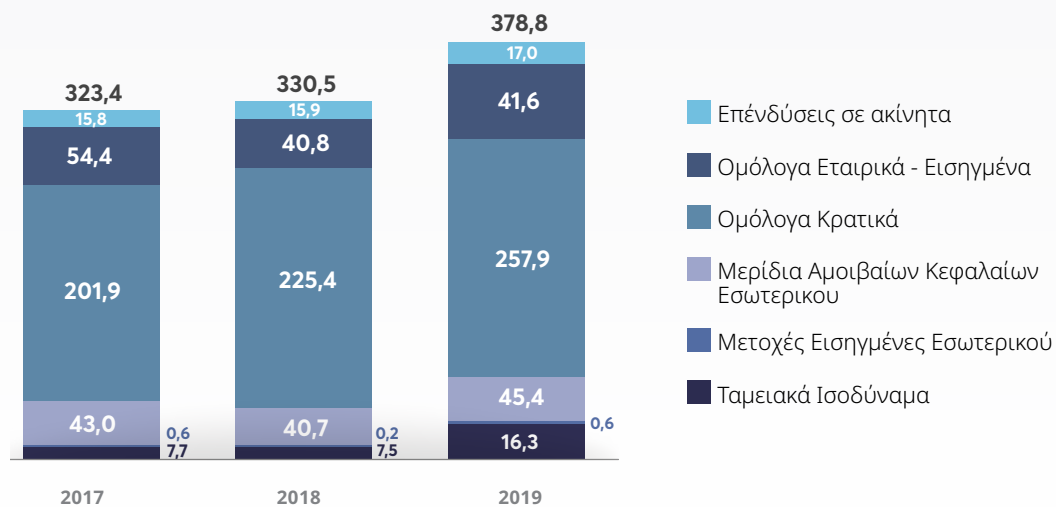
(ποσά σε €)



Μετοχική Σύνθεση (31/12/2019)




Κατανομή Επενδυτικού Χαρτοφυλακίου Ομίλου (ποσά σε εκ. €)



Η εμπιστοσύνη για εμάς δεν είναι μια απλή λέξη. Είναι το θεμέλιο στο οποίο οικοδομήσαμε την ύπαρξή μας.





Μία ευχαριστημένη ομάδα εργαζομένων
υπερβαίνει τους στόχους της και γίνεται
δύναμη ώθησης όλου του οργανισμού προς
την κορυφή.

Τιμούμε την εμπιστοσύνη των Εργαζομένων μας

Δίκτυο Πωλήσεων

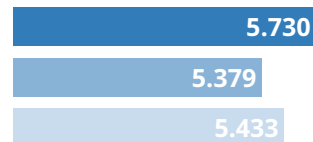
Το Δίκτυο Πωλήσεών μας βρίσκεται πάντοτε δίπλα σε κάθε υποψήφιο Ασφαλισμένο μας. Είναι εκεί για να απαντά σε όλα τα ερωτήματα και τις αβεβαιότητές του, προτείνοντας το πρόγραμμα που ανταποκρίνεται στις ανάγκες του, το πρόγραμμα με το οποίο επιθυμεί να προστατέψει τα αγαθά για τα οποία αγωνίζεται καθημερινά όπως το εισόδημα, η οικογένεια, η περιουσία, η ποιότητα ζωής του.

Οι Συνεργάτες μας είναι πάντα εκεί, για να βοηθούν και να καθοδηγούν. Και η καθοδήγηση αυτή είναι μία από τις πιο σημαντικές, αν όχι η σημαντικότερη υπηρεσία που παρέχει το Δίκτυό μας. Αυτό το χαρακτηριστικό, καθιστά το Δίκτυο των 5.700 και πλέον Συνεργατών μας ένα από τα αποτελεσματικότερα Δίκτυα Πωλήσεων στην Ελληνική Ασφαλιστική Αγορά.

Εσωτερικές Υπηρεσίες

Στην Ευρωπαϊκή Πίστη γνωρίζουμε ότι τα καλά αποτελέσματα δημιουργούνται από ευχαριστημένους ανθρώπους. Μία ευχαριστημένη ομάδα εργαζομένων υπερβαίνει τους στόχους της και γίνεται δύναμη ώθησης όλου του οργανισμού προς την κορυφή. Αυτή η αρχή αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της εταιρικής μας κουλτούρας και με αίσθημα ευθύνης προς τους ανθρώπους μας, υιοθετούμε πρακτικές προς την ανάπτυξη και την συνεχή ευαρέσκεια του ανθρώπινου δυναμικού μας.

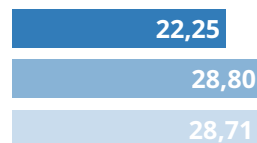
Σύνολο Συνεργατών



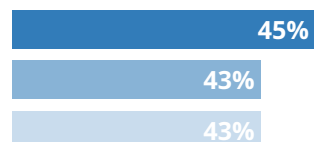
Σύνολο Προσωπικού Εταιρίας



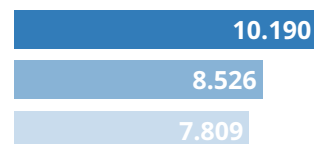
Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο



Ποσοστό Γυναικών Διευθ/κών Στελεχών Εταιρίας



Συνολικές ώρες εκπαίδευσης Εταιρίας



■ 2019 ■ 2018 ■ 2017

Η εμπιστοσύνη ενισχύεται με τη γνώση

Γνωρίστε μας!

- Είμαστε **Ελληνική εταιρία** και η μόνη ασφαλιστική εισηγμένη στο ΧΑ.
- Έχουμε ως κεντρική φιλοσοφία μας το **«Πληρώνει αμέσως»**, αναγνωρίζοντας ότι στη δύσκολη στιγμή η συνέπεια είναι προτεραιότητα.
- Παρέχουμε **πλήρεις υπηρεσίες**, καλύπτοντας κάθε ανάγκη ή/και επιθυμία των προσώπων που μας εμπιστεύονται.
- Διαχειριζόμαστε ένα **χαρτοφυλάκιο πάνω από 650.000 ασφαλιστήρια συμβόλαια**, έναν κύκλο εργασιών άνω των € 212 εκ. και ένα επενδυτικό χαρτοφυλάκιο που ξεπερνά τα € 378 εκ. διαβάθμισης A+ έως AA-.
- Επί 42 χρόνια δεν έχουμε **καμία ληξιπρόθεσμη οφειλή** ούτε μιας ημέρας. Δεν έχουμε Τραπεζικό ή άλλης μορφής δανεισμό. Έχουμε καταβάλλει 100δες εκατομμύρια σε φόρους, τέλη, ασφαλιστικές εισφορές και λοιπές υποχρεώσεις μας προς το Δημόσιο.
- Έχουμε **υψηλό δείκτη φερεγγυότητας** και αποθεματική επάρκεια. Αυτός ο συνδυασμός χαρακτηριστικών, μας δίνει τη δυνατότητα να συνεχίσουμε να καταβάλλουμε τις αποζημιώσεις προς τους ασφαλισμένους μας, διατηρώντας παράλληλα την οικονομική ευρωστία μας.

Αποτελέσματα Εταιρίας vs Σύνολο Ασφαλιστικής Αγοράς 2009 - 2019

Μεγέθη	Σύνολο Ασφαλιστικής Αγοράς (ποσά σε εκ. €)		
	2009	2019	+ / - %
Ίδια Κεφάλαια	1.747,2	4.252,2	143,4%
Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου		1.761,5	
Κύκλος Εργασιών (Ασφάλιστρα)	5.332,3	4.073,0	-23,6%
Ασφαλιστικές Προβλέψεις	13.084,5	12.900,0	-1,4%
Ενεργητικό	16.237,1	19.012,9	17,1%
Κέρδη προ Φόρων	106,4	410,0 (εκτ.)	285,3%
Κέρδη προς Ίδια Κεφάλαια	6,1%	9,6%	57,4%
Μερίδιο Αγοράς	-	-	-


Πηγές: Οικονομικές καταστάσεις Εταιρίας και Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδας

- Ελεγχόμαστε από Ανεξάρτητο Εσωτερικό Έλεγχο, Ορκωτούς Λογιστές, την ΤτΕ, την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς, το ΧΑ, και το Υπουργείο Οικονομικών, έχοντας δώσει **διαπιστευτήρια συνεπούς τήρησης των Νόμων και όλων των υποχρεώσεών** μας.
- Έχουμε πιστοποιηθεί από τον TÜV HELLAS (TÜV NORD) σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο **ISO 27001:2013**. Η συγκεκριμένη πιστοποίηση αφορά σε όλες τις διαδικασίες της Εταιρίας και διασφαλίζει ότι η Ευρωπαϊκή Πίστη διαχειρίζεται και προστατεύει τα πολύτιμα περιουσιακά στοιχεία της πληροφόρησης, τηρώντας την ισχύουσα Νομοθεσία και τους Κανονισμούς. Η πιστοποίηση από την TÜV HELLAS (TÜV NORD) ενισχύει την ήδη ενεργή πιστοποίηση της Εταιρίας για την εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015, την οποία κατέχει από το 2002 για το σύνολο των υπηρεσιών της.
- Από το 1977, δημιουργούμε προϊόντα προσανατολισμένα στις ανάγκες των πελατών, προσφέροντας ένα ευρύ φάσμα ασφαλιστικών καλύψεων. Εισαγάγαμε ως κλάδο ασφάλισης στην αγορά την Οδική Βοήθεια το 1987, ανοίξαμε την αγορά των Αμοιβαίων Κεφαλαίων με αίτηση που καταθέσαμε στο Υπουργείο Εμπορίου το 1988, αναδείξαμε την ποιότητα ζωής ως ασφαλιστικό προϊόν, δημιουργήσαμε οφέλη για τους ασφαλισμένους μας μέσω του προγράμματος επιστροφής ασφαλίσεων και δωρεάν αγορών Lifecard το 1990 και διευκολύναμε τους ασφαλισμένους μας στην πληρωμή των ασφαλίσεων τους σε 12 άτοκες δόσεις με την πρώτη co - branded πιστωτική κάρτα το 2006.
42 χρόνια παρέχουμε ολοκληρωμένη προστασία δημιουργώντας και προσφέροντας προγράμματα και υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις ανάγκες των καταναλωτών που μας εμπιστεύονται. Προγράμματα και υπηρεσίες που απαντούν στις ανάγκες για την **Προστασία Εισοδήματος, Οικογένειας, Περιουσίας και Ποιότητας Ζωής**.

Ευρωπαϊκή Πίστη (ποσά σε εκ. €)			
	2009	2019	+ / - %
	40,1	142,1	254,4%
		∅	
	117,9	212,4	80,2%
	158,4	302,6	91,0%
	213,9	479,7	124,3%
	3,7	22,5	508,1%
	9,2%	15,8%	71,6%
	2,2%	5,2%	136,4%



Η Κοινωνική Υπευθυνότητα δεν είναι απλά
ένα προγραμματισμένο έργο που πρέπει
να ολοκληρωθεί. Είναι μια συνεχής και
καθημερινή προσπάθεια να συνεισφέρουμε
και να είμαστε δίπλα στην κοινωνία.



Είμαστε δίπλα στην κοινωνία, κοντά στον άνθρωπο

Για όλους εμάς στην Ευρωπαϊκή Πίστη, η Κοινωνική Υπευθυνότητα αποτελεί αναπόσπαστο και βασικό στοιχείο του στρατηγικού μας σχεδιασμού.


Άρρηκτα συνδεδεμένοι με το κοινωνικό σύνολο μέσα στο οποίο δραστηριοποιούμαστε, έχουμε ως βασικό μας μέλημα, μέσα από τις ενέργειές μας, να αποδεικνύουμε έμπρακτα τον σεβασμό στο κοινωνικό σύνολο, την συμβολή στο γενικότερο καλό και την στήριξη των τοπικών κοινοτήτων και των ευπαθών ομάδων.

Σε αυτό το πλαίσιο, το 2019, υλοποιήσαμε ένα εξαιρετικά σημαντικό έργο που αριθμεί 83 ενέργειες από τις οποίες, 27 αφορούσαν τις εργασιακές σχέσεις, 40 την κοινωνική προσφορά, 11 το περιβάλλον και 5 τα ανθρώπινα δικαιώματα.

Για εμάς στην Ευρωπαϊκή Πίστη η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη δεν είναι απλά ένα προγραμματισμένο έργο που πρέπει να ολοκληρωθεί. Είναι μια συνεχής και καθημερινή προσπάθεια να συνεισφέρουμε και να είμαστε δίπλα στην κοινωνία.

Αυτό αποδεικνύεται και από τις άμεσες παρεμβάσεις μας, όταν αυτό κρίνεται επιτακτικό για το κοινό καλό, όπως η βοήθεια που προσφέραμε το 2019 στην Πολιτεία για την ανακούφιση των πυροπαθών στο Μάτι, αλλά και η δωρεά που πραγματοποιήσαμε το 2020 στο Υπουργείο Υγείας, με 10 αναπνευστήρες υψηλής τεχνολογίας, προκειμένου να ενισχυθεί ο εξοπλισμός των Μονάδων Εντατικής Θεραπείας των Νοσοκομείων αναφοράς για τον Covid - 19.

Όλες οι δράσεις μας, αναφέρονται αναλυτικά στον ετήσιο απολογισμό βιωσιμότητας, ο οποίος είναι σύμφωνος με τις κατευθυντήριες γραμμές του Global Reporting Initiative (GRI4) και του ISO 26000.

A person is silhouetted against a vast, starry night sky. They are standing in a field of tall grass and wildflowers, looking upwards with their right arm raised, holding a small object that glows. The sky is filled with numerous stars, and the overall color palette is a deep, dark blue. A vertical white line runs down the center of the image, separating the text on the left from the person on the right.

Είμαστε κοντά στους Ασφαλισμένους
μας, με ανθρώπινο πρόσωπο την κρίσιμη
στιγμή της αποζημίωσης, εξυπηρετώντας
τους με συνέπεια και αφοσίωση

Το Όνειρό μας

- 1ov** Θέλουμε μια κοινωνία Εργαζομένων που θα ζει, θα δημιουργεί και θα αναπτύσσεται σε συνθήκες ασφάλειας, ανεμπόδιστων προοπτικών εξέλιξης, ιδανικού περιβάλλοντος και δίκαιης ανταμοιβής της προσφοράς τους.
- 1ov** Θέλουμε μια κοινωνία Ασφαλισμένων, ολόκληρη την κοινωνία, που θα ζει, θα δημιουργεί και θα αναπτύσσεται σε συνθήκες πλήρους εξασφάλισης των αγαθών για τα οποία αγωνίζεται νυχθημερόν: Εισόδημα, οικογένεια, περιουσία, ποιότητα ζωής.
- 1ov** Θέλουμε μια κοινωνία Επενδυτών στην οποία θα εξασφαλίζονται υψηλές αποδόσεις της επένδυσής τους με το χαμηλότερο δυνατό ρίσκο, που θα στηρίζουν «Το Όνειρο» κάθε φορά που θα χρειάζεται.
- 1ov** Θέλουμε να εξασφαλίσουμε την πραγματοποίηση του Ονείρου με μια εσωτερική οργάνωση και διοικητική κουλτούρα ενιαία, απολύτως απεξαρτημένη από πρόσωπα, προσανατολισμένη στο μέλλον.

Σταθερές Αξίες

Στρατηγικοί Στόχοι

- Η συνεχής βελτίωση της ποιότητας και της ποσότητας των προσφερομένων υπηρεσιών στον πολίτη – πελάτη.
- Η δημιουργία μιας κοινωνίας ευχαριστημένων ανθρώπων – των ανθρώπων της Α.Ε.Γ.Α. Ευρωπαϊκή Πίστη – η ικανοποίηση των οποίων θα πηγάζει από τη συμμετοχή τους στους μηχανισμούς των αποφάσεων και τα αποτελέσματα.
- Η επιρροή και κατάκτηση καθημερινά μεγαλύτερου μέρους της αγοράς πελατών και της αγοράς εργασίας, με στόχο την κατάκτηση της κορυφαίας θέσης.
- Η δημιουργία και ανάπτυξη νέων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων με σκοπό την ταχύτερη υλοποίηση των οικονομικών και διοικητικών φιλοδοξιών των στελεχών της Εταιρίας.

Αρχές

Η εντιμότητα, η συνέπεια, η φιλεργατικότητα και η χρηστή διαχείριση, είναι αρχές πάνω στις οποίες θεμελιώθηκε τόσο η Ευρωπαϊκή Πίστη όσο και η προσωπική ζωή όλων μας. Αρχές προς κάθε συναλλασσόμενο. Ασφαλιζομένους, εργαζόμενους, μετόχους, τρίτους. Η φιλοσοφία μας, να είμαστε κοντά στους ασφαλισμένους μας, με ανθρώπινο πρόσωπο την κρίσιμη στιγμή της αποζημίωσης, εξυπηρετώντας τους με συνέπεια και αφοσίωση, είναι τρόπος ζωής για όλους μας. Η φιλοσοφία αυτή, περικλείεται στο slogan της εταιρίας "Πληρώνει Αμέσως". Είμαστε πάντα κοντά στον κάθε ασφαλισμένο μας σαν να μην έχουμε άλλον. Με ταχύτητα, ευγένεια, προθυμία και χαμόγελο.



Όραμα

- Η δημιουργία και η ανάπτυξη ενός οργανισμού κοντά στον οποίο ο πολίτης θα βρίσκει πλήρη ικανοποίηση όλων των αναγκών του στις δύσκολες ώρες του και όλων των επιθυμιών του.
- Η δημιουργία και η ανάπτυξη ενός οργανισμού κοντά στον οποίο οι εργαζόμενοι θα βρουν μόνιμη και σταθερή δουλειά, αλλά και διέξοδο στις οικονομικές, διοικητικές και κοινωνικές φιλοδοξίες τους.
- Η δημιουργία και η ανάπτυξη ενός οργανισμού κοντά στον οποίον οι επενδυτές – μέτοχοι, θα βρουν δικαίωση για την εμπιστοσύνη τους.
- Η δημιουργία ενός πανίσχυρου οικονομικά, συναισθηματικά και πνευματικά οργανισμού.

Χρηστή διαχείριση

Αποδείξαμε σε όλα τα χρόνια λειτουργίας μας, ότι σεβόμαστε και τιμούμε τους ασφαλισμένους μας, τους μετόχους μας και κάθε συναλλασσόμενο με την Εταιρία μας, διαχειριζόμενοι με συνέπεια και ευθύνη τα συμφέροντά τους.

Διοικητικό Συμβούλιο



Μπροστά, αριστερά προς δεξιά: Θεόδωρος Χρόνης, Νικόλαος Χαλκιάπουλος, Χρήστος Γεωργακόπουλος, Στέφανος Βερζοβίτης. Πίσω, αριστερά προς δεξιά: Ερρίκος Σάρτι, Χριστόφορος Πούλιος, Keith Morris, Γεώργιος Κωνσταντινίδης, Γεώργιος Διαμαντόπουλος.

Νικόλαος Χαλκιάπουλος

Πρόεδρος Δ.Σ. - Εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.

Ο κ. Χαλκιάπουλος διαθέτει πολυετή εμπειρία στον ασφαλιστικό χώρο, καθώς έχει διατελέσει επί σειρά ετών διευθυντικό στέλεχος σε Ασφαλιστικές εταιρίες. Εντάχθηκε στο δυναμικό της Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α. τον Οκτώβριο του 2002 και από το 2005 κατέχει τη θέση του Γενικού Διευθυντή Χαρτοφυλακίου. Έχει σπουδάσει στο Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, στο Τμήμα Μαθηματικών, και είναι μέλος της Ένωσης Αναλογιστών Ελλάδας, FHAS.

Στέφανος Βερζοβίτης

Αντιπρόεδρος - Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.

Ο κ. Βερζοβίτης έχει πολυετή εμπειρία σε επιχειρήσεις όπως τα εκπαιδευτήρια Ζηρίδη, το Ωνάσειο Καρδιοχειρουργικό Κέντρο, τη Johnson & Son και τα ελαστικά Michelin. Στην Ευρωπαϊκή Πίστη εργάζεται από τον Οκτώβριο του 2000 και από το 2005 κατέχει τη θέση του Γενικού Διευθυντή Οικονομικών & Διοικητικών Υπηρεσιών. Έχει σπουδάσει Οικονομικά στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (πρώην Α.Σ.Ο.Ε.Ε.).

Χρήστος Γεωργακόπουλος

Διευθύνων Σύμβουλος - Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.

Ο κ. Γεωργακόπουλος είναι ιδρυτής και Διευθύνων Σύμβουλος της Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α. από την έναρξη λειτουργίας της. Έχει σπουδάσει Νομικά και Οικονομικά στο Πάντειο και στο Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο, ενώ διαθέτει πολύχρονη εμπειρία στο Marketing και τις Πωλήσεις. Επίσης είναι Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου των εταιριών Ευρωπαϊκή Πίστη Asset Management ΑΕΔΑΚ & Alter Ego Facilities Management Α.Ε., θυγατρικών της Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α..

Ερρίκος Σάρπ

Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.

Ο κ. Σαρπ έχει πολυετή εμπειρία τόσο σε επιχειρήσεις στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό με αντικείμενο το Γενικό Εμπόριο, τις Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες & τη Ναυτιλία. Στην Ευρωπαϊκή Πίστη εργάζεται από το Σεπτέμβριο του 2002 και σήμερα κατέχει τη θέση του Διευθυντή Διοικητικής Οργάνωσης Εταιρικών Γραφείων Πωλήσεων.

Γεώργιος Κωνσταντινίδης

Μη Εκτελεστικό Δ.Σ.

Ο κ. Κωνσταντινίδης έχει δραστηριοποιηθεί επαγγελματικά, ιδρύοντας, διοικώντας και κατέχοντας βασικό μερίδιο μετοχών σε επιχειρήσεις όπως η Centropell GmbH Φρανκφούρτης, η Novus Finance A.E., η Astropell A.E., η Kiarpell GmbH και η CPL A.E.. Στο Δ.Σ. της Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α. συμμετέχει από το 2000, ενώ από το 2007 κατέχει τη θέση του Διευθύνοντος Συμβούλου της θυγατρικής Εταιρίας Alter Ego Facilities Management AE.

Γεώργιος Διαμαντόπουλος

Μη Εκτελεστικό, Ανεξάρτητο Μέλος Δ.Σ.

Ο κ. Διαμαντόπουλος είναι Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΕΣΥΠ (Ελληνικής Εταιρίας Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε.) και αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος της Resoul Hellas AE. Επίσης, είναι ο Διευθύνων Σύμβουλος της Sponsors Value Hellas A.E. Έχει πάνω από 30 χρόνια εμπειρίας σε εταιρίες καταναλωτικών προϊόντων. Το 1988 εργάστηκε στην Kraft Foods (πρώην Jacobs Suchard Pavlides) και από το 1997 ανέλαβε Area Director με την ευθύνη για τα Βαλκάνια. Στην Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α. κατέχει επίσης τη θέση του Προέδρου της Επιτροπής Ελέγχου, του Προέδρου της Επιτροπής Εταιρικής Διακυβέρνησης, Αποδοχών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και είναι Μέλος της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων.

Keith Morris

Μη Εκτελεστικό, Ανεξάρτητο Μέλος Δ.Σ.

Ο κ. Morris είναι πτυχιούχος Διοικητικής Επιστήμης με εξειδίκευση στα Οικονομικά και το Marketing από το Πανεπιστήμιο του Manchester. Έχει πολυετή εμπειρία σε εταιρίες όπως η HSBC, η Citibank και η IBM. Έχει δραστηριοποιηθεί επαγγελματικά σε Διευθυντικές Θέσεις στις εταιρίες Eagle Star Insurance, AIG Europe, Euler Trade Indemnity και RBS Insurance. Σε αρκετές εταιρίες κατείχε το ρόλο Μη-Εκτελεστικού Μέλους, συμπεριλαμβανομένης και της Standard Life Assurance. Σήμερα κατέχει τη θέση του Αντιπροέδρου του Εποπτικού Συμβουλίου της Sava Re, ενός Ασφαλιστικού Ομίλου στη Σλοβενία.

Χριστόφορος Πούλιος

Μη Εκτελεστικό, Ανεξάρτητο Μέλος Δ.Σ.

Ο κ. Πούλιος είναι πτυχιούχος του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (πρώην Α.Σ.Ο.Ε.Ε.) και έχει εργαστεί ως Διευθυντής Λογιστηρίου Ασφαλιστικών Εταιριών από το έτος 1968 έως και το 2000.


Θεόδωρος Χρόνης

Μη Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.

Ο κ. Χρόνης είναι δικηγόρος παρ' Αρείω Πάγω και έχει πολυετή εμπειρία στον ασφαλιστικό χώρο. Στο δυναμικό της εταιρίας εντάχθηκε το 1992 ως Διευθυντής του κλάδου Νομικής Προστασίας. Σήμερα είναι Νομικός Σύμβουλος και Διευθυντής Νομικών Υπηρεσιών του Ομίλου. Έχει σπουδές σε νομικές σχολές του Πανεπιστημίου Αθηνών, της Βιέννης και του Freiburg Γερμανίας.



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ
ΠΙΣΤΗ



Στην Ευρωπαϊκή Πίστη έχουμε μια πορεία 42 ετών και δημιουργούμε αξίες για τους ασφαλισμένους, τους μετόχους και τους εργαζομένους μας σε όλα όσα κάνουμε. Κάθε ημέρα, κάθε στιγμή, από το 1977 έως και σήμερα. **Αυτό είναι αμοιβαία εμπιστοσύνη.**

Οι διακρίσεις μας για το 2019



Διακριθήκαμε ως ένας από τους 21 οργανισμούς στα “The most Sustainable Companies In Greece”, για την εφαρμογή της Βιώσιμης Ανάπτυξης και της Υπεύθυνης Επιχειρηματικότητας.



Αναδειχθήκαμε στο θεσμό “Leading Employers In Greece”, για τις επιχειρηματικές πρακτικές Διοίκησης, Ανάπτυξης, Ανθρώπινου Δυναμικού & Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.



Βραβευθήκαμε με πλατινένιο βραβείο για 6η συνεχόμενη χρονιά από το Ελληνικό Ινστιτούτο Επιχειρηματικής Ηθικής – EBEN GR, για το σύνολο της επιχειρηματικής μας λειτουργίας.



Βραβευθήκαμε με το Πρώτο Βραβείο στην κατηγορία “Εταρική Διακυβέρνηση”, στα Bravo Sustainability Awards.



Αναδειχθήκαμε για 9η συνεχόμενη χρονιά “True Leader” εταιρία.



- 📍 | Λ. Κηφισίας 274, 152 32, Χαλάνδρι
- 📞 | 210 68 29 601
- 🌐 | www.europaikipisti.gr
- ✉ | info@europisti.gr
- 👍 | www.facebook.com/europaikipisti